

Der Leistungsumfang, der heute von den Finanzinstituten im Bereich des E-Banking angeboten wird, ist in den letzten Jahren immer grösser geworden. So können alle Arten von Zahlungen ausgeführt werden. Selbst Börsengeschäfte und Devisentransaktionen werden über die Telefonleitung abgewickelt. Die Kontostände oder die sich momentan im Depot befindlichen Wertschriften können jederzeit online und ohne Verzögerung abgerufen werden. Einige Finanzinstitute stellen den Kunden weitere Instrumente zur Verfügung, so können Auswertungen erstellt (Vermögenszusammenstellungen), archivierte Zahlungen angeschaut oder Vermögenswerte analysiert werden. Selbst die periodisch erstellten Auszüge und Belege kann sich der Kunde in einem pdf File via E-Mail zukommen lassen. Da für die

anbietenden Finanzinstitute durch die Benutzung des E-Bankings weniger personelle Aufwände entstehen, werden dem Kunden zum Teil massive Kosteneinsparungen zum Vorteil, zum Teil entfallen die Spesen. Bei Börsentransaktionen werden sogar Courtage-Reduktionen angeboten. Bevor sich der Kunde für E-Banking entscheidet, sollte er sich vorgängig über den Leistungsumfang, die Kosten- bzw. Kostenersparnisse und die technische Machbarkeit ausführlich informieren.

Da auf dem elektronischen Weg vertrauliche Informationen und vor allem Aufträge für Geldtransaktionen fliessen, muss sich der Kunde auf die Sicherheit der Applikationen verlas-

sen können. Alle angefragten Finanzinstitute haben keine Kosten und Mühen gescheut, um den laufenden Sicherheitsanforderungen gerecht zu sein. Eigene Sicherheitsspezialisten sowie ein ausgeklügeltes Sicherheitskonzept sorgen für eine grösstmögliche Sicherheit. Natürlich wird vom Kunden ebenso verlangt, dass er sich an die «Spielregeln» hält. So sollte nicht fahrlässig mit Sicherheitscodes oder Passwörtern umgegangen werden, denn sie sind der Schlüssel zum E-Banking. Den Sicherheitsanweisungen der Finanzinstitute ist unbedingt Folge zu leisten. Bei Missbrauch haftet, gemäss den allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Kunde für den entstandenen Schaden.

Text: Hartmut Neuhaus

## Finanzinstitute mit E-Banking:

### • Liechtensteinische Landesbank, Vaduz:

Konto- und Depotinformationen, Gesamtübersichten, Analysen, DTA, Archivierungen, Börsen News, Reports, Auszüge und Auswertungen, Zahlungsverkehr, Belegerfassung mit Belegeinleser, Börsentransaktionen, Ausführungsdetails zu Börsentransaktionen, Postzustellung.

### • VP Bank, Vaduz:

Konto- und Depotinformationen, Gesamtübersichten, Reporting, gesamter Zahlungsverkehr, DTA, BESR, Belegerfassung mit Belegeinleser, Börsentransaktionen, Analysen, Nachrichten, Ausführungsdetails, Bestätigungen via SMS/Fax, E-Banking plus: Benutzerverwaltungen, Definition der Benutzeroberfläche.

### • Raiffeisenbank, Buchs/Grabs:

Konto- und Depotinformationen, Gesamtübersichten, DTA, Zahlungsverkehr, Zahlungsarchiv, DTA, Off-Line Kontoverwaltung, Analysen, Auszüge und Auswertungen, Börsen News, Reports, Börsentransaktionen, Ausführungsdetails.

### • St. Galler Kantonalbank, Buchs:

Konto- und Depotinformationen, Gesamtübersichten, Analysen, DTA, Belege erfassen mit Belegeinleser, DTA, Börsentransaktionen, Ausführungsdetails zu Börsentransaktionen, Börsen News, Reports.

### • Credit Suisse Group, Buchs:

Zahlungsverkehr, E-Rechnungen, Konto- und Depotinforma-

tionen, Börsentransaktionen, DTA, Analysen, Börsen News, Reports, Auswertungen, Charts, Benachrichtigung per SMS und E-Mail.

### • Postfinance, bei jeder Poststelle:

Zahlungsverkehr, E-Deposito-Konto, Anlagevorschläge, Abfrage der Kontostände und Buchungen per Telefon, aufladen Natel Easy, elektronische Kontodokumente, Börsenhandel, Analysen.

(Die Aufzählungen sind nicht vollständig).



### Siegbert Näscher, Gamprin

«Ich nutze den grossen Leistungsumfang des iBankings bei der Liechtensteinischen Landesbank in Vaduz. Nebst der Abwicklung des Zahlungsverkehrs sind auch Börsentransaktionen möglich. Ausserdem nutze ich die zahlreichen Möglichkeiten der Informationsbeschaffung (Analysen, Charts, News, Reports usw.). Die massiven Kosteneinsparungen sind ebenfalls ein Vorteil. In Sachen Sicherheit habe ich vollstes Vertrauen, denn es findet eine 3fache Absicherung statt.»



### Blanca Grassmayr, Ruggell

«Seit die VP Bank in Vaduz das E-Banking anbietet, wickle ich meine Geschäfte über das Internet ab. Dieses Angebot ist für mich zu einem unverzichtbaren Service geworden, den ich jederzeit nutze. Dank dieser Möglichkeit erspare ich mir Wege zu Post und Bank. In Bezug auf die Sicherheit habe ich ein gutes Gefühl. Wichtig ist, dass man die Sicherheitstipps beachtet.»



### Dr. Ivo Silvestri, Altstätten

«Anfangs hat mich die neue Technologie bei der Postfinance dazu bewogen, mit E-Banking anzufangen. Die Dienstleistung ist während 24-Stunden am Tag verfügbar, ist bequem und Zeit sparend und man kann nebst Zahlungsaufträgen auch Börsengeschäfte tätigen. Das Vertrauen in die Sicherheit ist sehr wichtig, daher empfiehlt es sich, auch das Kleingedruckte bei Vertragsabschluss zu lesen.»