



Michael Kindle aus Vaduz ist der stellvertretende Produktionsleiter. Ihm unterliegt die Arbeitseinteilung, die jeweils einiges an Vorbereitung benötigt, denn aus technischen Gründen und damit die Produktionsvorgaben eingehalten werden, dürfen während der Produktion keine Unterbrüche entstehen. Die enge Zusammenarbeit mit den Linienleitern und der Geschäftsleitung ist für Michael Kindle ein absolutes Muss. Er ist auch verantwortlich für die Arbeitsvorbereitung für die Produktion am nächsten Tag. Die Wohlwend AG ist ISO-zertifiziert, dabei ist sehr wichtig, dass die QS-Vorschriften permanent kontrolliert und eingehalten werden. Stündlich werden die Produkte durch den stellvertretenden Produktionsleiter aufgebacken und probiert. Nur durch diese regelmässige Produktionskontrolle kann erreicht werden, dass die Produkte den hohen Standards der Lebensmittelbranche standhalten. Michael Kindle sieht seinen Beruf als sehr motivierend, jedoch manchmal etwas hektisch und stressig, was jedoch dazugehört. Er freut sich sehr darüber, dass der Neubau und die Produktionsanlagen so «genial» geworden sind. Das Arbeiten sei viel angenehmer, da mehr Platz vorhanden sei. Ausserdem seien die Räume sehr hell und die Produktion könne noch wesentlich ausgebaut werden.

# Der Kunde ist König

Mit dem Qualitätsmanagement und der Unternehmensphilosophie zum Erfolg

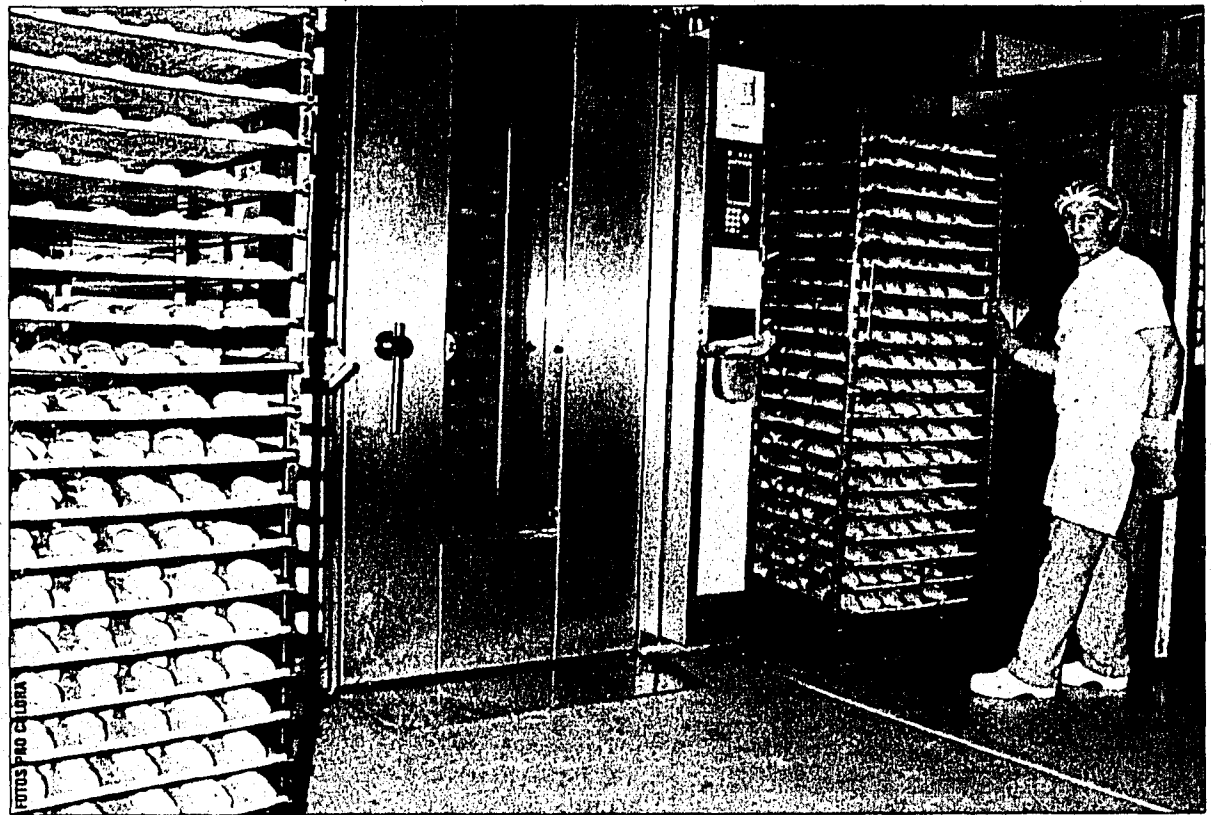
Im 1. Halbjahr 1998 wurde die Wohlwend AG – Tiefkühlspezialitäten ISO-zertifiziert. Das neu eingeführte Qualitätsmanagement trägt dazu bei, dass die Produkte zur vollsten Zufriedenheit der Kundschaft hergestellt und vertrieben werden.

Die Unternehmensleitung sorgt dafür, dass das von ihnen festgelegte Leitbild bzw. die Q-Politik auf den verschiedenen Ebenen verstanden und umgesetzt wird.

Die Firma Wohlwend AG – Tiefkühlspezialitäten ist spezialisiert auf die Entwicklung und Herstellung von Teiglingen und Backwaren und somit ein Lebensmittelbetrieb im Tiefkühl- und Kühlfrischbereich. Die Kunden erwarten eine einwandfreie Leistung in jeglicher Hinsicht, speziell in Bezug auf die einzelnen Produkte. Damit dies so bleibt, nimmt der Begriff «Qualität» einen hohen Stellenwert ein. Eine technisch ausgereifte Infrastruktur, ein Qualitätsmanagement-System, eine HACCP-Studie mit einem integrierten Hygiene- und Reinigungskonzept, verantwortungsbewusste Mitarbeiter/-innen sowie funktionierende Abläufe sind für die Firma Wohlwend AG die Garanten für die Zukunft. Das langfristige Denken muss immer wieder dazu veranlassen, diese Zukunftspfeiler in Form von Neuorientierungen, Erweiterungen oder auch Änderungen, die stets das Ziel der Verbesserung haben, wachsen zu lassen. Denn Menschen, aber auch Unternehmen, befinden sich im gesamten Existenzzyklus in einer dauernden Lern- und Verbesserungsphase.

### Ehrgeiziges Leitbild

Die Grundsätze des Leitbildes und der Q-Politik zielen hauptsächlich darauf ab, den Kunden zur vollsten Zufriedenheit zu bedienen.



Auch vorgebackene Brote werden in der Tiefkühlbäckerei hergestellt.

Grundsätze der Q-Politik sind die Flexibilität und das innovative Handlungsvermögen sowie die ausgereifte und intakte Infrastruktur. Diese stellen sicher, dass der Kunde stets qualitativ hochwertige Produkte zu marktgerechten Preisen erhält. Die Wohlwend AG garantiert prompte, zuverlässige und vollständige Leistungen. Gegenüber den Angestellten wird eine offene und interne Kommunikationspolitik betrieben. Der kooperative, partizipative Führungsstil, auf den die beiden Wohlwend-Brüder grossen Wert legen, fördert das Verantwortungsbewusstsein der Mitarbeiter. Im Zuge der Weiterentwicklung ist es unabdingbar, Prozessabläufe immer wieder zu überdenken, zu verbessern und zu harmonisieren, um stets eine Kontinuität und Stabilität zu gewährleisten. (HN)



Tiefgefrorenes wird verpackt und zum Palettieren vorbereitet.

ANZEIGE

# MARQUART

Buchs Vaduz Altstätten Thuis

ISO 9001 [www.maq.ch](http://www.maq.ch)

Kommunikation  
Automation  
Gebäudetechnik  
Outsourcing

**Wir danken der Bauherrschaft für den geschätzten Auftrag!**

ELEKTROPLANUNG+BERATUNG

## Ideen, die Früchte tragen!

ANZEIGE

# MIWE Bäckereitechnik AG

Rheinstrasse 7 • CH-9462 Montlingen

Telefon 071 763 60 95    [verkauf@miwe.ch](mailto:verkauf@miwe.ch)  
Telefax 071 763 60 96    [www.miwe.de](http://www.miwe.de)

Gut richtet, wer unterscheidet.

Wir danken der Bauherrschaft für den geschätzten Auftrag.

Kranz Michael • Gipsergeschäft  
Nendeln • +423 777 63 53  
Tel. + Fax +423 373 373 43 56

LIEFERUNG UND MONTAGE VON BRANDSCHUTZTÜREN

# ZARGENBÖSCH

SYSTEME FÜR DURCHGÄNGE

[www.zargen-boesch.com](http://www.zargen-boesch.com)

CH-9443 Widnau    Galerieweg 11    Tel. +41/ 71/726 1111  
A-6858 Schwarzach    Riedstraße 14    Tel. +43/ 5572/58206-0