

«Traditionelles Banking wird revolutioniert»

Dr. Adelgunde Sengthaler wurde in die Geschäftsleitung der Verwaltungs- und Privatbank berufen

Dr. Adelgunde Sengthaler wurde vor kurzem in die Geschäftsleitung der Verwaltungs- und Privatbank berufen. Die gebürtige Österreicherin ist unter anderem in der Position einer Direktorin für das «Private Trust Banking» verantwortlich. Wir unterhielten uns mit Dr. Adelgunde Sengthaler über ihre Tätigkeit bei der VP Bank.

Mit Dr. Adelgunde Sengthaler sprach Peter Kindle

Frau Dr. Sengthaler, Sie üben eine sehr anspruchsvolle Tätigkeit bei der Verwaltungs- und Privatbank aus, die ein hohes Mass an Fachkompetenz und Ausbildung verlangt. Erzählen Sie bitte etwas über Ihre Ausbildungsstationen und über Ihren beruflichen Weg.

Nach der Matura habe ich mich für Wien als Studienort entschieden, um dort Wirtschaftswissenschaften und Politikwissenschaften zu studieren. Später ging ich dann nach Paris, Washington und St. Gallen und habe dort – nach Wien – mein zweites Doktorat gemacht. Gleichzeitig, das heisst neben meiner akademischen Ausbildung, habe ich meistens auch gearbeitet. Von Zeit zu Zeit habe ich aber auch richtige «Denkpausen» eingelegt.

Von Zeit zu Zeit habe ich auch richtige Denkpausen eingelegt.

Für eine kurze Zeit war ich während meiner Studienzeit auch in der Industrie tätig, um beurteilen zu können, wie es in diesem Sektor läuft. Ich habe



Dr. Adelgunde Sengthaler wurde in die Geschäftsleitung der Verwaltungs- und Privatbank berufen.

(Bilder: Ingrid)

allerdings sehr schnell herausgefunden, dass ich mich in der eher abstrakten Welt der Banken wohler fühle. Das heisst, ich muss nicht unbedingt ein konkretes Produkt vor Augen haben, um für den Kunden optimale Lösungen zu finden.

Dann gab es für mich einige «Bankstationen». Bevor ich meine Tätigkeit bei der Verwaltungs- und Privatbank aufgenommen habe, war ich in Zürich bei der Credit Suisse in der Volkswirtschaft, im Portfolio Management und im Private Banking tätig. So bin ich also über einige Umwege hier in Vaduz gelandet.

Was war der eigentliche Grund, der Sie nach Vaduz zur VP Bank geführt hat?

Zur VP Bank bin ich vor sieben Jahren gekommen, um das Asset Management aufzubauen.

Meine Aufgabe bestand darin, für die Vermögensverwaltung Strukturen aufzubauen, wie sie von einer mittelgrossen in dieser Branche tätigen Bank erwartet werden. Zwei Jahre später, nachdem diese Aufgabe dann mehr oder weniger abgeschlossen war, wurde ich zudem für den Kundenbereich Professionelle Kunden verantwortlich. Wiederum zwei Jahre später gab es einen weiteren Schritt, und ich wurde Bereichsleiterin für das «Private Trust Banking».

Vor kurzer Zeit wurden Sie in die Geschäftsleitung der VP Bank berufen. Für welches Gebiet sind Sie verantwortlich?

Mein Verantwortlichkeitsbereich in der Geschäftsleitung umfasst einmal mein angestammtes Gebiet, das Private

Trust Banking. Das bedeutet die Zuständigkeit für Bereiche wie Private Banking, Professionelle Kunden und Portfolio Management. Neu wird auch der Handel in meinen Verantwortungsbereich fallen.

Frau Sengthaler, in der Bankenwelt werden immer wieder sehr fachspezifische Begriffe verwendet, die in der Bevölkerung nicht immer vollständig verstanden werden. Können Sie uns Ihre Tätigkeit in allgemein verständlichen Worten schildern?

Es geht eigentlich darum, das wirtschaftliche Umfeld sowie das Kundenverhalten zu beobachten, sei es jetzt in Liechtenstein, in Europa oder auch international und die richtigen Schlüsse daraus zu ziehen. Dann kommt der nächste Schritt: Das Umsetzen dieser

Erkenntnisse für die VP Bank. Es heisst, ein gewisses Sensorium oder Radarsystem zu entwickeln und die richtigen Wellenlängen zu senden. Gestalterisch bei der Festlegung der Geschäftspolitik mitzuwirken ist eine besonders interessante Herausforderung, zumal ich bisher auf der operativen Ebene tätig war.

Welche Ziele, Visionen und Wünsche hegen Sie für Ihre berufliche Tätigkeit in der Zukunft? Wo sehen Sie die grossen Möglichkeiten spezifisch für die VP Bank?

Ich denke, wir befinden uns zur Zeit in einem Umbruch, nicht nur was den liechtensteinischen Finanzplatz betrifft. In der heutigen Zeit kommt in das Geschäft so viel Dynamik hinein, dass es oft nicht mehr so richtig überschaubar ist und

wahre Zentrifugalkräfte zum Ausbruch kommen. Man betrachte nur die grossen Veränderungen im rechtlichen und institutionellen Bereich auch auf internationaler Ebene, aber auch die Entwicklungen in der Technologie. Das alles bedeutet eine riesige Herausforderung. Das traditionelle Banking wird so regelrecht revolutioniert.

Meine Vision geht dahin, dass es in zehn Jahren das Banking einschliesslich Banken immer noch gibt.

Meine Vision geht dahin, dass es in zehn Jahren das Banking einschliesslich Banken immer noch gibt. Viele Leute bestreiten das bereits vehement. Eines ist allerdings sicher, das Bild des Bankings wird sich in dieser Zeit massiv ändern. Und hier heisst es, live dabei zu sein und zu gestalten. Das macht die derzeitige Situation in dieser Branche weltweit besonders interessant. Viel verspreche ich mir in der Zukunft von den «Clicks», also der ganzen elektronischen Bewegung im Bankenmarkt, und von den angestammten traditionellen Bereichen wie Private Banking mit persönlichen Lösungen für und Beziehungen zum Kunden.

Der persönliche Kontakt soll also bestehen bleiben. Der Kontakt zwischen Kunde und Bank soll auch in Zukunft noch stattfinden?

Genau darin besteht doch die Chance. Sobald die Technologie überhand nimmt, gibt es in der Regel eine Gegenbewegung. Es wird dann wieder eine Kernaufgabe der Bank werden, mit dem Kunden in einem persönlichen Gespräch die Bedürfnisse

WEIHNACHTEN 2000

HERMANN QUADERER
AUTOELEKTRIK AG
FELDKIRCHER STRASSE
FL-9494 SCHAAN
TEL. +423 232 47 08
Auf dem Netz
swisscom
Mitglied Comaudio Gruppe

medienagentur
gstöhl anstalt

Landstrasse 170 • FL-9494 Schaan
Tel. +423 / 230 15 90 • Fax +423 / 230 15 94
Internet: www.medienagentur-gstoehl.ch
E-Mail: office@medienagentur-gstoehl.ch

Der Medienspezialist im Fürstentum Liechtenstein

Ihr Nissan-Partner

GARAGE KONRAD AG

In der Egerta 13
9494 Schaan
Telefon +423 232 16 31

büchel
HEIZUNG SANITÄR, TRIESEN
TEL. +423 392 22 32

Wir bedanken uns bei allen unseren Kunden für das entgegengebrachte Vertrauen und wünschen ein schönes und besinnliches Weihnachtsfest.

BUNTAG AG
Tel. +423 373 13 85
Fax +423 373 37 37
http://www.swiss-window.ch
und Swiss-Online
FL-9491 Ruggell
Ihre Reinigung durch das Fachgeschäft im Dienst der Sauberkeit Hygiene und Werterhaltung

Blumen VOGT
Balzers
Telefon 384 31 21
Telefax 384 12 43

KANALREINIGUNG MULDENSERVICE
KA-MU UNTERLAND
Inhaber: Markus Risch
Ruggell/Schaanwald
+423 373 63 77 und +423 373 39 42
Natel 079 / 433 68 19

FANAL GARAGE AG
9494 Schaan
Telefon +423 233 12 90