

Der Beitrag der betriebswirtschaftlichen Outsourcing-Diskussion

– Hypothese (zum Aufgabenmodus):

Während (hoheitliche) Kernaufgaben (zum Beispiel Legislative, Rechtsaufsicht, Raumordnung) ungeteilt vom Staat erfüllt werden, ist bei Gewährleistungsaufgaben (zum Beispiel Sozialversicherung) eine Kooperation mit Dritten (private Unternehmen, Non-Profit-Organisationen, Ausland), insbesondere die Auslagerung der Produktion (und Finanzierung), möglich. Bei Ergänzungsaufgaben bietet sich ein Zukauf dieser Leistungen von privaten Unternehmen an (zum Beispiel Reinigungsdienste).

Bei der Anrufung von Synergien, die aus der Zusammenarbeit verschiedener Verwaltungskörper entstehen, wird man jedoch skeptisch sein müssen: Wenn solche *Verwaltungsverbundvorteile* auftreten, so spräche dies an sich für Eigenfertigung. Allerdings sind intensive Kontakte zwischen Verwaltungseinheiten nicht unbedingt ein Indikator von Verbundvorteilen, sie können auch aus einer schlechten organisatorischen Einbindung resultieren.

– Hypothese (zum Aufgabenmodus):

Wenn bei der Leistungserstellung ausgeprägte Verwaltungsverbundvorteile auftreten, ist die Eigenfertigung dieser Leistung ökonomisch effizienter als ihr Fremdbezug (Synergieeffekte).

Im Hinblick auf die Organisationen, mit denen der Staat – im gegenständlichen Fall Liechtenstein – in eine *Outsourcing*-Beziehungen treten kann, ist für die im 3. Kapitel (Ausgabenvergleich) und 4. Kapitel (Aufgabenanalyse) die Diskussion der potentiellen *Outsourcing*-Partner zu strukturieren:

Dafür wird mit Abbildung 2.5 ein *Schema staatlicher Aufgabenwahrnehmung* eingeführt, auf das in der Folge immer wieder zurückgegriffen wird. Grundsätzlich kann der Staat eine öffentliche Aufgabe in all seinen Facetten (Bereitstellung, Produktion, Finanzierung, Kontrolle) selbst wahrnehmen oder er kann andere Institutionen (Gemeinden, Gemeindeverbände, ausländische Institutionen, private Unternehmen und private Haushalte) mit Teilaufgaben beauftragen. Die Alternative lautet also: *make or buy*. Der Umfang der Involvierung des Staates ist mit den Symbolen Dreieck (Bereitstellung), Rechteck für Produktion und Kreis für Finanzierung gekennzeichnet.