

Der Beitrag der betriebswirtschaftlichen Outsourcing-Diskussion

Pro (Vorteile, Ziele)	Contra (Nachteile, Risiken)
Finanzielle Aspekte	
<ul style="list-style-type: none"> ⊕ Möglichkeiten zur positiven Beeinflussung des Jahresabschlusses ⊕ Vermeidung hoher Investitionsaufwendungen für neue bzw. die Erweiterung bestehender Anlagen 	
Kosten-Aspekte	
<ul style="list-style-type: none"> ⊕ Kostenreduktion im laufenden Betrieb ⊕ Neue economies of scale ⊕ Variable statt fixe Kosten ⊕ Gute Planbarkeit ⊕ Kosten der Vorhaltung von Kapazitätsreserven entfallen ⊕ Verbesserte Kostentransparenz ⊕ Verursachergerechte Leistungsverrechnung erhöht das Kostenbewusstsein in den internen (Fach-) Abteilungen 	<ul style="list-style-type: none"> ⊖ Einmalige Umstellungskosten (Switching-Costs) ⊖ (Laufende) Transaktions-, Koordinations- bzw. Kommunikationskosten zwischen den Partnern ("Reibungsverluste") ⊖ Spezielle Kontrollkosten, Kosten der Qualitätssicherung ⊖ Intransparenz und mangelnde Kontrollierbarkeit der vom Outsourcing-Partner verlangten Preise ⊖ Abrechnungsprobleme ⊖ Nicht abschätzbare zusätzliche Kosten für unvorhergesehene Änderungen ⊖ Nichteintreffen erwarteter Kosteneinsparungen
Leistungs-Aspekte	
<ul style="list-style-type: none"> ⊕ Bessere Leistung (zu niedrigeren Kosten) ⊕ Klar definierte Leistungen und Verantwortlichkeit ⊕ Starke Service-Orientierung 	<ul style="list-style-type: none"> ⊖ Problem schlechter Leistungen ⊖ Schwierigkeiten der (Qualitäts-)Kontrolle ⊖ Übervorteilung durch Informationsdefizite ⊖ Bezugsgrößenbestimmung für Entgelt
Risiko-Aspekte	
<ul style="list-style-type: none"> ⊕ Verringerung bzw. Verlagerung von Risiken (Risikotransfer) z. B. aus der wachsenden technologischen Dynamik, aus der steigenden Komplexität ⊕ Auf vertraglicher Basis genau geregelte Abwälzung von Risiken und Gefahrenpotentialen an Vertragspartner 	<ul style="list-style-type: none"> ⊖ Risiko der Zusammenarbeit ⊖ Rückkehr zur "Eigenfertigung" nach gescheiterten Outsourcing-Projekten: Aufwand des Wiederaufbaus einer Fachabteilung und der Wiedererlangung von Know-how ⊖ Technische und personelle Risiken
Sonstige Aspekte	
<ul style="list-style-type: none"> ⊕ Indirekt bessere Verhandlungsposition gegenüber Zulieferern 	<ul style="list-style-type: none"> ⊖ Gewährleistung des Datenschutzes (Geheimhaltung) ⊖ Überwindung räumlicher Distanzen ⊖ Wenig informelle Kommunikation

Quellen: Bolter 1998, Knolmayer 1992, S. 359, Schwarze 1995, S. 86, Bongard 1994, S. 152 f. und S. 181, Picou/Maier 1992, S. 19.