

Grundzüge einer Theorie öffentlicher Aufgabenwahrnehmung

Abbildung 2.4: Argumentationsbilanz für das Outsourcing

Pro (Vorteile, Ziele)	Contra (Nachteile, Risiken)
Strategische Aspekte	
<ul style="list-style-type: none"> ↑ Konzentration auf das Kerngeschäft ↑ Entlastung von Routineaufgaben, dafür Konzentration auf strategische Aufgaben ↑ Kooperation statt Hierarchie ↑ Vorteile kleinerer Organisationen ↑ Flexibilität ↑ Standardisierung ↑ Verbessertes Controlling 	<ul style="list-style-type: none"> ↓ Starke, langfristige und irreversible Abhängigkeit vom Outsourcing-Partner, Partnerwechsel schwierig, fast unmöglich ↓ Monopolbeziehungen bei Individuallösungen ↓ Transfer von Wettbewerbsvorteilen auch an die Konkurrenz ↓ Akzeptanzprobleme in den verbleibenden Abteilungen ↓ Störung zusammengehörender Prozesse ↓ Unterschiedliche Unternehmenskulturen
Kapazitäts-, Technologie- und Know-how-Aspekte	
<ul style="list-style-type: none"> ↑ Schnelle Verfügbarkeit von Kapazitäten ↑ Kapazitätsfreisetzung ↑ Gefahr von Kapazitätsengpässen klein ↑ Nutzung modernster Technologien ohne eigene Investition ↑ Hohe und vielfältige Kompetenz des Outsourcing-Anbieters ↑ Zugang zu speziellem Know-how, das selbst nur schwer aufzubauen und zu erhalten ist 	<ul style="list-style-type: none"> ↓ Starre Bindung an die Technologie des Outsourcing-Partners ↓ Gefahr einer zu grossen Standardisierung ↓ Abfluss von Know-how
Personelle Aspekte	
<ul style="list-style-type: none"> ↑ Reduktion (bzw. Verlagerung) von Problemen der Beschaffung qualifizierten Personals ↑ Entlastung des internen Personals von Routinearbeiten ↑ Unabhängigkeit von temporären bzw. chronischen Personalknappheiten, Vorsorge bezüglich künftiger Verknappung ↑ Abbau von "Kopf-Monopolen" ↑ Verringerung des Personalbestands im auszulagernden Bereich 	<ul style="list-style-type: none"> ↓ Personalpolitische und arbeitsrechtliche Probleme ↓ Motivationsprobleme bei verbleibenden Mitarbeitern ↓ Probleme der Übertragung von Personal an den Outsourcing-Partner sowie Personalprobleme in der Umstellungs- und Übergangsphase ↓ Verlust von Schlüsselpersonen und deren Know-how
Finanzielle Aspekte	
<ul style="list-style-type: none"> ↑ Finanzmittelbeschaffung ↑ Zuführung liquider Mittel durch Verkauf von Anlagen an den Outsourcing-Partner ↑ Kapitalfreisetzung für Investitionen 	