

Aufmerksamkeit von der Erzeugung, Übertragung und Verteilung von Strom auf die Bereitstellung von Energiedienstleistungen verlagern. Die LKW haben ihr Ziel, das Unternehmen langfristig vom reinen Versorgungs- in ein umfassendes Energiedienstleistungsunternehmen umzugestalten, in den vergangenen Jahren konsequent verfolgt.

Elektrizitätsorientierte Energiedienstleistungen

Um eine angemessene Dienstleistungspalette bereitzustellen, kann beispielsweise das Hauptprodukt «Strom» differenziert und gleichzeitig ein Leistungspotential für neuartige Energiedienstleistungen aufgebaut werden, das von einer segmentierten Nachfrage ausgeht. Dabei wird es entscheidend darauf ankommen, die vorhandene und potentielle Kundenbasis intelligent entsprechend ihren unterschiedlichen Bedürfnissen zu gestalten und die Dienstleistungen so masszuschneiden, dass der Kundennutzen segmentspezifisch maximiert wird. Dazu einige Beispiele:

- Der Preis der Elektrizität kann je nach dem auf Bereitstellungszeiten, Qualität und Stromerzeugungsquellen differenziert werden.

Die Bereitstellungszeit ist eines der wichtigen Attribute zur Differenzierung von Energieprodukten und -dienstleistungen. Die Herstellkosten für Strom schwanken bekanntlich saisonal, je nach Tageszeit und in Abhängigkeit von der Struktur des Produktions- und Übertragungssystems. Neu entwickelte Technologien, wie automatische Datenübertragungssysteme, ermöglichen die Abrechnung für die Endverbraucher zu einem Preis, der auf den direkten Systemkosten, und nicht auf den bisher zugrunde gelegten Durchschnittskosten basiert.

Auch an die Energiequalität können unterschiedliche Endverbraucher jeweils etwas andere Ansprüche stellen. Die Bereitstellung von Stromquellen mit hoher Spannungs- bzw. Frequenzkonstanz könnte gesondert in Rechnung gestellt werden, ebenso wie das Angebot einer maximalen Reservekapazität, die in Anspruch genommen werden kann.

Die Zeit wird es mit sich bringen, dass Kunden zur Zahlung eines höheren Preises bereit sein werden, wenn sie dafür unterbrechungsfrei mit der von ihnen geforderten Stromqualität versorgt werden.

- Umweltbewusste Kunden sind möglicherweise bereit, für Strom aus umweltfreundlichen Elektrizitätsquellen zusätzlich zu bezahlen. Sie könnten vom Elektrizitätswerk über den verfügbaren «Energimix» informiert werden und selbst entscheiden, welche Art von Elektrizität sie kaufen möchten. Obwohl die Senkung der Stromrechnung als Hauptanliegen der Verbraucher gilt, könnten sie auf diese Weise auch die sauberste Art der Energieerzeugung auswählen.